

## **AGB Onlinedatensicherung data-safe.ch**

Der Besteller (nachfolgend Kunde genannt) bestellt bei der computerfritz.ch GmbH ein Abonnement für die Onlinedatensicherung via Internet. Die Bestellung betrifft Speicherplatz, Software-Nutzung und Protokollierung per E-Mail.

### **Laufzeiten / Rechnungsstellung / Kündigung**

Diese Abonnemente werden jeweils jährlich im Voraus verrechnet und sind fristgerecht zu entschädigen. Die Laufzeit des Vertrages beträgt immer 12 Monate. Im Anschluss wird automatisch eine Verlängerung von 12 Monaten ausgelöst. Die Auflösung des Vertrages muss spätestens 1 Monat vor Ende der Laufzeit in schriftlicher Form erfolgen. Bei E-Mailmitteilungen bitten wir Sie eine entsprechende Bestätigung von computerfritz.ch GmbH anzufordern. Nach der Aufhebung der Onlinedatensicherung ist computerfritz.ch GmbH befugt, sämtliche Daten von den Servern unwiederbringlich zu löschen.

Der Kunde verpflichtet sich, die Rechnungen fristgerecht und vollständig inklusive MwSt zu begleichen. Im Falle eines nicht angemeldeten Zahlungsverzugs ist computerfritz.ch GmbH berechtigt, die Freigabe des Benutzerkontos bis zur vollständigen Bezahlung der Rechnung zu unterbrechen. Die Ausstände bleiben jedoch bestehen. Eine Datensicherung oder Wiederherstellung wird während der Deaktivierung nicht möglich sein.

Der Vertrag ist unbefristet und tritt im Folgemonat entweder mit der schriftlichen Bestellung via Internet, E-Mail, Brief oder mit der Installation der Datensicherungssoftware durch einen Mitarbeiter der computerfritz.ch GmbH in Kraft. Pro zu sicherndes Gerät (Server, Computer) ist je ein Benutzerkonto zu bestellen. Spezielle Installationen sind auf Anfrage erhältlich.

### **Datenvolumen / Datenmengen**

Das bestellte Datenvolumen kann auf Wunsch durch den Kunden jederzeit erhöht werden.

### **Kundenseitige Infrastruktur**

Die nötige Infrastruktur für die Übertragung der Daten via Internet ist Sache des Kunden. Ebenso ist der Kunde für die sichere Aufbewahrung seiner Zugangsdaten selbst verantwortlich. Ein Verlust dieser Informationen macht ein Wiederherstellen der Daten im Notfall unmöglich. Zudem ist der Kunde verpflichtet die Sicherheitsberichte zu lesen und Fehler in der Sicherung zu beheben oder mit computerfritz.ch GmbH Kontakt aufzunehmen damit die Probleme behoben werden können.

Die richtige Einstellung bzw. Konfiguration der Sicherungssoftware ist Sache des Kunden. Er ist dafür verantwortlich, dass die korrekten Daten gesichert werden bzw. dass die zu sichernden Daten exakt ausgewählt wurden. Dies bezieht sich auch auf Einstellungen für den Rückhaltezeitraum gelöschter Daten. Konfigurationen durch computerfritz.ch GmbH werden immer im Auftrag des Kunden ausgeführt. Letzte Kontrollverantwortung liegt beim Kunden. Wir empfehlen dem Kunden, in regelmässigen Abständen eine Sicherungswiederherstellung durchzuführen, um festzustellen dass die Daten im Notfall auch tatsächlich wiederhergestellt werden können. Dies kann bei computerfritz.ch GmbH als eine Dienstleistung gekauft bzw. bestellt werden.

### **Nicht erlaubt**

Es ist verboten rechtswidrige Daten auf unsere Server zu sichern. Darin sind unter anderem enthalten: Darstellung von verheerlicher Gewalt, Pornografie, Raubkopien von Software, Filmen oder Musik – Aufzählung nicht abschliessend.

### **Die computerfritz.ch GmbH**

- stellt die Software für die Datenübermittlung zur Verfügung.
- stellt das bestellte Speicherkontingent zur Verfügung.
- Protokolliert die Datensicherung per E-Mail. Inhalte dieser E-Mail sind:
  - Benutzername
  - Reservierter Speicherplatz
  - Freier Speicherplatz
  - Allfällige Fehlermeldungen von nicht durchgeführten Datensicherungen

Der Support steht per Telefon oder zumindest per E-Mail zu den üblichen Bürozeiten zur Verfügung.

Betriebsunterbrüche sind wenn immer möglich zu vermeiden. Im Falle von vorhersehbaren Betriebsunterbrüchen werden die Kunden rechtzeitig informiert.

Betriebsunterbrüche können sein:

- Störungsbehebung
- Wartungsarbeiten
- Updates
- Speicherausbau etc.

Für die Erreichbarkeit via Internet kann keine Garantie abgegeben werden. Aufgrund vieler externer Faktoren ist ein 100%iges Erreichen des Servers nicht garantiert. Denn bei Internetverbindungen sind stets verschiedene Dienstleister mit involviert. Somit bleibt eine 100%ige Kontrolle der computerfritz.ch GmbH vorenthalten.

### **Haftung**

computerfritz.ch GmbH haftet nicht für Datenverlust, Forderungen und Schäden, welche dem Kunden entstehen, sofern der Schaden nicht durch grobe Fahrlässigkeit durch computerfritz.ch GmbH entstanden ist. Für Folgeschäden und entgangenem Gewinn kann computerfritz.ch GmbH in keinem Falle haftbar gemacht werden.

### **Preise**

Der vereinbarte Preis umfasst sämtliche Kosten für die Nutzung des Dienstes für die Onlinedatensicherung. Zusätzliche Dienstleistungen werden getrennt nach Aufwand verrechnet (z.B. Vor-Ort-Support oder Installation beim Kunden, Lieferung der Daten auf einem externen Datenträgern). Die gültigen Preise werden auf [www.data-safe.ch](http://www.data-safe.ch) kommuniziert und enthalten die aktuell gesetzlich gültige MwSt. Preisänderungen werden fristgerecht und schriftlich kommuniziert.

### **Geheimhaltung:**

computerfritz.ch GmbH gibt in keinem Falle Kundendaten wie z.B. Anschrift oder Name an Drittpersonen weiter. Es sei denn diese werden für Bonitätsabklärungen oder für Inkassomassnahmen bei Zahlungsverzug benötigt. Alle Daten und Informationen werden vertraulich behandelt. Auch nach der Auflösung des Vertrages.

### **Besonderes:**

Besondere Abmachungen sind nur in schriftlicher Form gültig; E-Mail's gelten in diesem Falle nicht als schriftlich.

Der Kunde bestätigt, diese Bedingungen gelesen und anerkannt zu haben.

Es gilt das Schweizer Recht. Gerichtsstand ist ausschliesslich Bischofzell.

Version 2 / 07.09.2018