

Gedankenhilfe für Backup-Strategien bei Online-Backup und im Allgemeinen

Bei Online-Datensicherungen gibt es verschiedene Strategien. Je nach Datenmenge und Datentypen empfehlen wir unterschiedliche Vorgehensweisen bei der Sicherung von Daten auf einen externen Server.

Inhalt

Gedankenhilfe für Backup-Strategien bei Online-Backup und im Allgemeinen.....	1
Wieso eigentlich nicht in-House sichern und stattdessen ein Online-Backup nutzen? ..	2
Unsere Empfehlungen für eine erfolgreiche Datensicherung	2
Zusätzliche interne Sicherungen anlegen	2
Ihre Sicherungsstrategie je nach Datentyp	2
Datentypen und deren Sicherungsstrategien.....	3
Daten allgemein	3
Datenbanken	3
Virtuelle Maschinen.....	3
Office 365.....	3
Kontrolle ist das A + O einer Datensicherung	4
Mögliche Meldungen auf dem Sicherungsrapport	4
Auf dem Sicherungs-Rapport finden Sie detailliere Informationen.....	5
Keine Sicherung ohne Disaster Recovery	5
*Beratung Hilfestellung durch computerfritz.ch (data-safe.ch).....	5

Wieso eigentlich nicht in-House sichern und stattdessen ein Online-Backup nutzen?

Eine sichere und zuverlässige Sicherung muss immer «räumlich» getrennt erfolgen. Denn bei Elementarschäden oder Hackerangriffen können interne Sicherungen kompromittiert werden. Daher ist es für ein Unternehmen auf jeden Fall nötig die Daten extern, verschlüsselt auf einem gesicherten Server abzulegen. Unsere Server sind in der Schweiz. Ihre Daten verlassen die Schweiz nie.

Unsere Empfehlungen für eine erfolgreiche Datensicherung

Unsere Empfehlungen sind als Tipp zu verstehen und beruhen auf Jahrelanger IT- und Datensicherungs-Erfahrung. Ebenso spielen unsere Erfahrungen mit Datenrettungen bzw. Datenwiederherstellungen eine grosse Rolle, wenn wir Ihnen nachfolgende Empfehlungen abgeben. Machen Sie sich einen Plan und Notizen für Ihr Sicherungskonzept. So dass mehrere Personen in Ihrem Unternehmen wissen, wo welche Daten liegen und im Bedarfsfall schnell wiederhergestellt werden können.

Zusätzliche interne Sicherungen anlegen

Mit unserem Data-Safe-Sicherungsclient können Sie alle Sicherungen zusätzlich auf ein eigenes, lokales oder virtuelles Laufwerk sichern. Nutzen Sie das unbedingt als weitere, Interne Absicherung. Insbesondere bei VR Maschinen mit sehr hohen Datenmengen an einem Stück, ist dies sehr zu empfehlen. Eine Herstellung Ihrer Daten ist so sehr viel einfacher und schneller zu bewerkstelligen.

Ihre Sicherungsstrategie je nach Datentyp

Nachfolgend werden wir die einzelnen Strategien je nach Art der Daten beschreiben. Haben Sie eine Mischung aus Datentypen empfehlen wir auf jeden Fall einzelne Backupsets für die Datensicherung einzelner Datentypen anzulegen.

Datentypen und deren Sicherungsstrategien

Daten allgemein

Unter allgemeinen Daten verstehen wir Dokumente, Bilder, Musik etc. Das sind einfache Daten und können in der Regel mit herkömmlichen Programmen gelesen werden. (Word, Excel, Bildbearbeitung etc.)

Je nach Datenmenge empfehlen wir hier ein oder mehrere Backupsets anzulegen.

Für die Outlook-Dateien empfehlen wir jeweils ein einzelnes Set anzulegen.

Datenbanken

Datenbanken können von unserem Backupsystem auch dann gesichert werden, wenn die Datenbank im Zugriff ist. Um die Datenbanken lesen zu können wird in der Regel eine eigene Applikation benötigt. Beispielsweise Ihre Auftragsverwaltung oder die Finanzbuchhaltungslösung.

Wir empfehlen für jede Datenbank ein eigenes Backupset anzulegen. Die Wiederherstellung ist so viel einfacher, sicherer und schneller zu erledigen.

Virtuelle Maschinen

Virtuelle Server oder Maschinen nutzen in der Regel einen Host, auf dem die Virtuellen Server gestartet sind. Der Host stellt die Recourcen zur Verfügung. In einem VR Server können Daten, Datenbanken und Programme liegen.

Hier ist unsere Empfehlung klar:

Sichern Sie die ganze Maschine in einem Backupset und wenn Sie dort drin auch Datenbanken betreiben, sichern Sie zudem in einem eigenen Set die Datenbank(en) gemäss obiger Empfehlung. Wenn Sie auch noch die Daten wie oben beschrieben einzeln sichern mögen, ist das sicherlich hilfreich bei einer individuellen Wiederherstellung von Daten.

Sichern Sie zudem die ganze VR Maschine in ein Lokales Verzeichnis oder Festplatte Ihrer Wahl. (siehe Einleitung oben)

Office 365

Office 365 Exchange sind einzelne Konten je Benutzer, die durch den Service von Microsoft zur Verfügung gestellt werden*.

Eine einfache und schnelle Wiederherstellung ist hier gewährleistet, wenn Sie jedes einzelne Konto sichern. Also für jedes Konto ein eigenes Backupset anlegen.

Kontrolle ist das A + O einer Datensicherung

Für alle Sicherungen, die mit unserem Datensicherungsclient gesichert werden, erhalten sie eine E-Mail mit einem Rapport in PDF-Form zugestellt. Dieser Sicherungsbericht ist durch Sie zu kontrollieren. In der E-Mail direkt, sehen Sie ob die Sicherung allgemein funktioniert hat oder ob es Fehler gegeben hat. Den Sicherungsbericht können Sie ebenfalls via Online-Backup-Client aufrufen.

Mögliche Meldungen auf dem Sicherungsrapport

OK

Ihre Daten wurden wie gewünscht gesichert, eine Kontrolle des Journales ist jedoch immer ratsam.

OK (keine Daten gesichert)

Die Sicherung wurde angestossen. Jedoch wurden keine Daten gesichert, da das Backupset keine neuen bzw. veränderten Daten finden konnte.

Nicht ausgeführte Sicherung

Unser Server erwartet gemäss Ihren Einstellungen im Backupset zur vorbestimmten Zeit ein Backup. Sollte dieses nicht erfolgen, sendet der Server dies an Ihre vorgegebenen Emailadresse. Eine Sicherung kann dann ausbleiben, wenn z.B. Ihr System zum Sicherungszeitpunkt keine Internetverbindung hatte, nicht eingeschaltet oder der Backup-Client nicht gestartet war.

Kontingent überschritten:

Wenn Ihr Speicher-Kontingent überschritten ist, wird dies ebenfalls per E-Mail mitgeteilt. Räumen Sie mit alten Sicherungen auf oder bestellen Sie eine Speichererweiterung. Auf unserer Webseite finden Sie Video-Anleitungen für die Bereinigung Ihrer Sicherungen. <https://data-safe.ch/video-anleitungen-mehrplatz-onlinebackup/>

Fehler:

Fehler können Fehlgeschlagene Zugriffe auf Dateien oder das «nicht-Vorhanden-Sein» einer Sicherungsquelle sein. Ebenso können Programmfehler Fehler auslösen, wie zum Beispiel Zugriffsdaten für ein lokales Netzlaufwerk, welches als Ziel genutzt wird. Ein Fehler kann immer vorkommen, doch bei 3 und mehr Fehlern der gleichen Art in Folge ist spätestens Handeln angesagt. Der PDF-Report gibt in der Regel sehr genau Auskunft über Art und Form des Fehlers. Wir helfen Ihnen gerne bei der Analyse Ihres Sicherungsberichtes, sollten Sie den Fehler nicht finden und eingrenzen können.

Warnung:

Warnungen beruhen meist auf Zugriffsfehlern auf Speicherorten oder Zeitüberschreitungen beim Auslesen einer Datei. Häufigste Beispiele sind dafür

Netzlaufwerke und aufgrund von geöffneten Outlook's und somit gesperrte PST-Dateien.

Auf dem Sicherungs-Rapport finden Sie detailliere Informationen

Allgemeine Übersicht über den Sicherungsauftrag.

Diverse Informationen über den Sicherungsauftrag wie Speichermenge, Datum, Anzahl Dateien usw.

Einstellungen für den jeweiligen Sicherungssatz.

Woher kommen die Daten, welche Filter sind aktiv etc.

Sicherungsprotokolle

Hier sehen Sie im Detail das Protokoll der Sicherung.

Sicherungsdateien

Das ist aus unserer Sicht das allerwichtigste, denn hier sehen Sie im Detail, welche Daten effektiv bei dieser Sicherung gesichert wurden.

Keine Sicherung ohne Disaster Recovery

Des Weiteren empfehlen wir auch einen Restore zu erstellen, um ein Wiederherstellungsszenario für den Ernstfall zu testen. Nur so – sind Sie sicher, dass Ihre Sicherungs-Strategie auch 100% funktioniert. Möglicherweise finden Sie so auch Lücken in Ihrem Konzept. Weitere Informationen zu Disaster Recovery finden Sie im Netz oder auch bei Wikipedia. https://de.wikipedia.org/wiki/Disaster_Recovery

***Beratung Hilfestellung durch computerfritz.ch (data-safe.ch)**

Seit 2006 sind wir ein Allrounder IT-Unternehmen und beraten Firmenkunden, wenn es um Netzwerke, Einzel PC und Microsoft-Exchange geht. Gerne unterstützen wir auch Sie im Bereich Office 365 und Netzwerkinstallationen.

Die Konfigurationshilfe für das Onlinebackup von data-safe.ch ist kostenfrei. Gerne konfigurieren wir mit Ihnen zusammen Ihre Backupsets.

computerfritz.ch GmbH, 071 566 1015

<https://data-safe.ch>

<https://computerfritz.ch>

